**До уваги споживачів!**

На виконання Закону України від 06.11.2017 року №2189-УШ «Про житлово-комунальні послуги», Закону України від 22.06.2017 року №2119-УШ «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», постанови Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року №690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», постанови Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року №808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам багатоквартирних будинків за індивідуальними договорами», Закону України від 03.12.2020 року №1060-ІХ «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» КП «Тепловодсервіс» Миргородської міської ради повідомляє про зміну плати за абонентське обслуговування за індивідуальними договорами.

Наказом КП «Тепловодсервіс» від 12.12.2024 №237    «Щодо плати за абонентське обслуговування» затверджено нарахування плати за абонентське обслуговування споживачам послуг з теплопостачання, гарячого водопостачання, централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, що надаються за індивідуальним договором про надання такої послуги.

**Абонентська плата з 01 січня 2025 року у розрахунку на місяць по** **КП«Тепловодсервіс» складає:**

**для фізичних осіб** - мешканців Миргородського району з розрахунку на один особовий рахунок.

- плата за абонентське обслуговування, що надаються споживачам - населенню за індивідуальним договором про надання послуг теплопостачання - 22,81 гривень (з ПДВ).

- плата за абонентське обслуговування, що надаються споживачам - населенню за індивідуальним договором про надання послуг гарячого водопостачання-16,73 гривень (з ПДВ).

- плата за абонентське обслуговування, що надаються споживачам - населенню за індивідуальним договором про надання послуг централізованого водопостачання:

- для абонентів, будинки яких оснащені вузлом комерційного обліку - 17,48 гривні (з ПДВ);

- для абонентів, будинки яких не оснащені вузлом комерційного обліку - 16,03 гривень (з ПДВ).

- плата за абонентське обслуговування, що надаються споживачам – населенню за індивідуальним договором про надання послуг централізованого водовідведення -14,52 гривень (з ПДВ).

**На плату за абонентське обслуговування надається державна субсидія  та пільги.**

**Для юридичних осіб** незалежно від форм власності та відомчої належності, фізичних осіб - підприємців, фізичних осіб, які є власниками або орендарями нежитлових приміщень та мають договори на послуги з КП «Тепловодсервіс» (далі – юридичні особи), абонентська плата нараховується по кожному об'єкту договору окремо.

- плата за абонентське обслуговування, що надаються споживачам – суб'єктам господарювання за індивідуальним договором про надання послуг теплопостачання: - 42,94 гривні (з ПДВ).

- плата за абонентське обслуговування, що надаються споживачам – суб'єктам господарювання за індивідуальним договором про надання послуг гарячого водопостачання: - 42,94 гривні (з ПДВ).

- плата за абонентське обслуговування, що надаються споживачам – суб'єктам господарювання за індивідуальним договором про надання послуг централізованого водопостачання: - 42,94 гривні (з ПДВ).

- плата за абонентське обслуговування, що надаються споживачам – суб'єктам господарювання за індивідуальним договором про надання послуг централізованого водовідведення: - 42,94 гривні (з ПДВ).

**Споживач не звільняється від плати за абонентське обслуговування у разі відсутності фактичного споживання ним послуг.**

Розрахунковим періодом для оплати є календарний місяць.

На плату за абонентське обслуговування надається державна субсидія.

КП «Тепловодсервіс» інформує управління  Пенсійного фонду щодо розміру абонплати.

  Плата за абонентське обслуговування не є комунальною послугою! У разі зміни складових плати за абонентське обслуговування вона може змінюватися, але  в межах  граничного рівня.

Плата за абонентське обслуговування – це платіж, який споживач сплачує підприємству для відшкодування певних витрат, пов'язаних з виконанням функцій з обслуговування  абонентів *(крім обслуговування та поточного ремонту розподільних приладів обліку водопостачання та водовідведення)*:

* формування в електронному вигляді облікової бази даних абонентів, ведення оперативного обліку та звітності, ведення розрахунків за спожиті комунальні послуги;
* витрати, пов'язані з програмним забезпеченням, абонентським супроводом, веденням обліку по кожному помешканню споживачів, виготовленням розрахункових документів та повідомлень;
* оплата послуг банків та інших установ з прийняття та перерахування коштів споживачів;
* формування та надання необхідної інформації управлінням соціального захисту населення для призначення пільг та субсидій;
* звірку даних, виготовлення довідок на продаж та відчуження майна;
* інформування споживачів про порядок надання послуг у засобах масової інформації, на сайтах та дошках оголошень;
* зняття показників  приладів обліку води усіх систем і калібрів, установлених на водопровідних вводах та внесення відповідної інформації до електронної бази;
* витрати підприємства по здійсненню розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами (при наявності вузла комерційного обліку);
* витрати пов’язані з обслуговуванням та повіркою вузлів комерційного обліку води (у разі їх наявності у будівлі споживача);
* виконання інших функцій, пов’язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами *(крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем водопостачання, водовідведення, теплопостачання).*

При цьому звертаємо увагу, що витрати на проведення періодичної повірки, обслуговування та ремонту (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної комунальної послуги у приватних будинках (приміщеннях) та у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку (квартирні лічильники води) не включені до складу плати за абонентське обслуговування.

Відповідно до вимог ст.17 Закону №1314-VII, періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання теплової енергії та води у квартирах (приміщеннях) будинку, здійснюється за рахунок власників таких вузлів обліку (споживачів комунальних послуг).